



*passion
for coffee*

DE Bedienungsanleitung



HERZLICH WILLKOMMEN IN DER NIVONA-FAMILIE!

Wir freuen uns, dass Sie uns Ihr Vertrauen schenken und sich für ein Qualitätsprodukt aus dem Hause NIVONA entschieden haben. Dafür ein herzliches **DANKESCHÖN**.

Um mit Ihrem NIVONA-Apparat viel Freude zu haben, lesen Sie bitte dieses Dokument vor dem Gebrauch sorgfältig durch und beachten Sie vor der ersten Inbetriebnahme die Sicherheitshinweise.

Bewahren Sie dieses Dokument bitte gut auf, so können Sie es als Nachschlagewerk nutzen oder an eventuelle Nachbesitzer des Apparats weitergeben.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem NIVONA-Produkt und immer einen guten, aromatischen Kaffee.

Herzliche Grüße von Ihrem NIVONA-Team!



VERWENDETE SYMBOLE

Folgende Symbole werden in dieser Anleitung verwendet:



ACHTUNG

Dieses Symbol weist auf mögliche Gefahren hin.



HINWEIS

Dieses Symbol macht auf Besonderheiten aufmerksam.



Dieser QR-Code führt zu den Servicevideos dieses Apparats.

INHALTSVERZEICHNIS

1. SICHERHEITSHINWEISE.....	4	7. GRUNDEINSTELLUNGEN.....	17
1.1. Bestimmungsgemäßer Gebrauch	4	7.1. Allgemeine Einstellungen.....	17
1.2. Allgemeine Benutzerhinweise.....	4	7.2. Mahlgrad einstellen	18
1.3. Einschränkung des Nutzerkreises.....	5	7.3. Aroma Balance System	18
2. BEDIENELEMENTE.....	6	7.4. NIVONA App.....	19
3. BEDIENUNG DES APPARATS	7	7.5. Flying Picture.....	19
3.1. Funktionstasten	7	8. REINIGUNG & PFLEGE	20
3.2. Bedienung mit dem Touchscreen.....	7	8.1. Aufschäumer spülen.....	20
3.3. Symbolfunktionen.....	8	8.2. Aufschäumer reinigen.....	21
4. ERSTE INBETRIEBNAHME	9	8.3. System spülen.....	22
4.1. Vorbereitung.....	9	8.4. System reinigen.....	22
4.2. Erst-Start-Menü	9	8.5. System entkalken	23
5. MENÜFÜHRUNG.....	11	8.6. Entnahme & Reinigung der Brüheinheit / Brüheinheit spülen.....	24
6. KAFFEESPEZIALITÄTEN ZUBEREITEN.....	12	8.7. Regelmäßig von Hand reinigen	24
6.1. Kaffeespezialität beziehen	12	8.8. Aufschäumer zerlegen und reinigen.....	25
6.2. Rezeptmenü	13	8.9. Filter wechseln.....	26
6.3. 2-Tassen-Funktion.....	14	8.10. Pflegestatus.....	26
6.4. Cappuccino-Connaisseur.....	14	9. PROBLEME SELBST BEHEBEN	27
6.5. Americano-Connaisseur	14	10. ZUBEHÖR- & KAFFEE-SORTIMENT.....	30
6.6. Aromaprofile.....	14	11. KUNDENSERVICE & GARANTIE.....	30
6.7. Chilled Brew	15	12. VERPACKUNG & ENTSORGUNG	30
6.8. Mein Kaffee (für individuelle Kaffeespezialitäten).....	15	13. TECHNISCHE DATEN	31
6.9. Pulverkaffee zubereiten	16		

1. SICHERHEITSHINWEISE

ACHTUNG

Reparaturen an elektrischen Apparaten dürfen nur von Fachkräften durchgeführt werden! Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen! Wird der Apparat zweckentfremdet oder falsch bedient bzw. gewartet, so kann keine Haftung für eventuelle Schäden übernommen werden!

ACHTUNG

Die Betätigung des Ein-/Aus-Schalters während des Brühvorgangs kann den Apparat beschädigen! Schalten Sie erst ab, wenn sich der Apparat im Ruhezustand befindet!

ACHTUNG

Verbrennungsgefahr! Beim Bezug von Dampf oder Heißwasser kann es vorkommen, dass am Anfang heißes Wasser aus dem Auslauf spritzt. Den Auslauf nur im abgekühlten Zustand anfassen.

1.1. Bestimmungsgemäßer Gebrauch

- Der Apparat darf nur für den vorgesehenen Zweck verwendet werden (Einsatz nur im Privathaushalt) und ist nicht für den gewerblichen Gebrauch bestimmt, andernfalls entfallen die Garantiesprüche (siehe Garantiebedingungen anbei).

1.2. Allgemeine Benutzerhinweise

- Stellen Sie den Apparat auf eine trockene, ebene, standfeste Oberfläche und benutzen Sie ihn nur in Innenräumen. Stellen Sie den Apparat nie auf heißen Oberflächen, in der Nähe von heiß werdenden Geräten (z. B. Herd, Fritteuse) oder in der Nähe von Flammen ab.
- Der Apparat darf nicht in Schränken oder geschlossenen Möbeln betrieben werden.
- Betriebsspannung und Netzspannung müssen unbedingt übereinstimmen. Bitte beachten Sie das Typenschild am Apparat.
- Der Apparat darf nicht über 2000 m ü. NN betrieben werden.
- Nehmen Sie den Apparat nicht in Betrieb, wenn das Netzkabel oder das Gehäuse beschädigt sind. Bringen Sie das Netzkabel nie mit heißen Teilen in Berührung.
- Wenn das Netzkabel des Apparats beschädigt wird, muss es durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Fachkraft ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.
- Tauchen Sie den Apparat nie in Wasser.
- Machen Sie den Netzstecker nie nass und schützen Sie ihn vor Feuchtigkeit.
- Ziehen Sie den Netzstecker nicht am Netzkabel aus der Steckdose.

- Bei einem Defekt ziehen Sie sofort den Netzstecker (nie am Netzkabel oder am Apparat selbst zerren).
- Achten Sie vor Wartung und Reinigung darauf, dass der Apparat ausgeschaltet und der Netzstecker gezogen ist.
- Bei falscher Bedienung, unsachgemäßem Gebrauch oder nicht fachgerechten Reparaturen wird keine Haftung für eventuelle Schäden übernommen. Die Garantieleistungen entfallen in solchen Fällen.
- Beachten Sie unbedingt die Reinigungs- und Entkalkungshinweise! Bei Nichtbeachtung entfallen die Garantieansprüche.
- Reinigen Sie den Apparat oder einzelne Apparateteile nie im Geschirrspüler. Bei Nichtbeachtung entfallen die Garantieansprüche.
- Lassen Sie den Apparat nicht unnötig eingeschaltet.
- Bei längerer Abwesenheit über mehrere Tage ziehen Sie bitte immer den Netzstecker.
- Verwenden Sie bitte die integrierte Kaffeemühle nur zum Mahlen von gerösteten und unbehandelten Kaffeebohnen, nicht für andere Lebensmittel! Achten Sie stets darauf, dass sich keine Fremdkörper in den Kaffeebohnen befinden, andernfalls entfallen die Garantieansprüche.

- Bei einer eventuell erforderlichen Reparatur des Apparats (einschließlich Ersatz des Netzkabels!), kontaktieren Sie bitte erst das NIVONA Service-Telefon oder den Fachhändler, bei dem der Apparat erworben wurde, und senden Sie den Apparat nach Absprache und unter Beachtung des Abschnitts „So machen Sie Ihren Apparat versandbereit“ in Kapitel 11 dieses Dokuments an den **NIVONA Zentralkundendienst, Südwestpark 49, D-90449 Nürnberg.**

1.3. Einschränkung des Nutzerkreises

- Dieser Apparat kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Apparats unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Apparat spielen. Reinigung und Wartung durch den Benutzer dürfen nicht durch Kinder vorgenommen werden, es sei denn, sie sind 8 Jahre oder älter und werden beaufsichtigt. Der Apparat und seine Anschlussleitung sind von Kindern jünger als 8 Jahre fernzuhalten.

2.

2. BEDIENELEMENTE



WELCOME-PACK

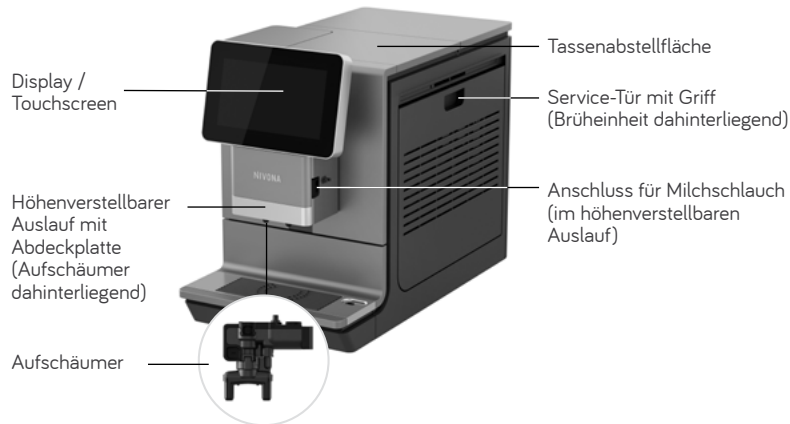
(im Lieferumfang enthalten)

- CLARIS Frischwasserfilter
- Bedienungsanleitung
- Garantiebedingungen
- Portionierlöffel
- 2 Reinigungstabletten
- Teststreifen (für Messung der Wasserhärte)
- 2 Anschlußschläuche für Milch



Mit dem **einfachen Milchschauch** ist nur eine **manuelle Spülung** des Aufschäumers möglich.

Mit dem **Doppelmilchschauch** erfolgt eine **automatische Spülung** des Aufschäumers nach voreingestellter Zeit (**easyclean**).



3. BEDIENUNG DES APPARATS

3.1. Funktionstasten

Der NIVONA-Apparat wird über den Touchscreen bedient.



Touchscreen

navigieren / auswählen / ändern / bestätigen
durch Tippen, Ziehen und Wischen

3.2. Bedienung mit dem Touchscreen

Kurzes Tippen

Zum Auswählen / Auslösen / Bestätigen der Schaltflächen sowie zum Wechsel zwischen den Hauptmenüs **Kaffeespezialitäten** (Getränke), **Mein Kaffee**, **Pflege** und **Einstellungen**.

In den Untermenüs und im **Rezeptmenü** wird durch das erste Tippen der Einstellungs-Parameter ausgewählt. Durch Wischen oder erneutes kurzes Tippen auf den Parameter, kann dieser verändert werden.

Ein laufender Getränkebezug kann durch kurzes Tippen der Schaltfläche **Abbrechen** abgebrochen werden.

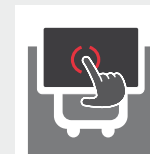
Langes Tippen

In den Menüs **Kaffeespezialitäten** (Getränke) und **Mein Kaffee** gelangt man durch langes Tippen auf ein Getränk in dessen Rezeptmenü, um dort die Einstellungen verändern zu können.

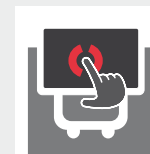
Wischen / Ziehen

Durch Wischen bewegt man sich durch die verschiedenen **Kaffeespezialitäten** (Getränke).

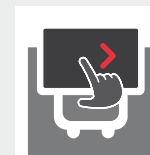
Durch Ziehen wird eine Einstellung, zum Beispiel mit einem Schieberegler aktiviert, deaktiviert oder verändert.



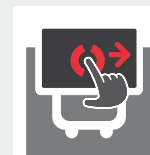
Kurzes Tippen



Langes Tippen

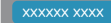


Wischen



Ziehen
(Element berühren, angetippt
lassen und ziehen)

3.3. Symbolfunktionen

	Standort Prozess-Fortschritt		Aufforderung zu einer Aktion
	Ein Schritt zurück		Funktion ist aktiviert
	Ein Schritt weiter Menüpunkt einstellen		Funktion ist deaktiviert
 	Abbrechen eines Prozesses Getränkebezugs	 	Aufforderung zu einem Pflegeprogramm _____ Meldung Warnung
	Bestätigen speichern		Bestätigen zum nächsten Schritt

Auch noch **während** eines gestarteten Kaffeebezuges kann der angezeigte Parameter durch Tippen / Ziehen geändert werden.

Ein laufender Getränkebezug kann mit der Schaltfläche **Abbrechen** abgebrochen werden.

4. ERSTE INBETRIEBNAHME

4.1. Vorbereitung

- Apparat und mitgelieferte Teile aus der Verpackung entnehmen
- Apparat auf eine ebene, trockene Arbeitsfläche stellen (Lüftungsschlitze dürfen nicht abgedeckt sein)
- Netzkabel an fachgerecht installierte Steckdose anschließen (nicht benötigte Kabellänge verbleibt im Kabelfach)
- Doppelmilchschlauch oder einfachen Milchschauch an höhenverstellbaren Auslauf und Auffangschale anschließen
- Apparat einschalten

Wird der Apparat **nach der ersten Inbetriebnahme** eingeschaltet, heizt er zunächst auf, das Display zeigt **System spült** und der Spülvorgang startet automatisch.



Doppelmilchschlauch oder einfachen Milchschauch – angeschlossen an Auffangschale



HINWEIS

Details zur **Bedienung des Apparats** sind in Kapitel 3. ab Seite 7 enthalten.

4.2. Erst-Start-Menü

Die Anweisungen auf dem Display führen komfortabel und Schritt für Schritt durch das Erst-Start-Menü.

Sprache einstellen

- Sprache auswählen und bestätigen

Uhrzeit einstellen

- Uhrzeit eingeben und bestätigen

Wochentag einstellen

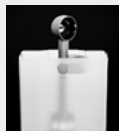
- Wochentag auswählen und bestätigen



SCAN ME!

HINWEIS

Bei Nutzung des Apparats mit Filter muss seltener entkalkt werden.



Filter in Wassertank
eindrehen

Teststreifen	Härtegrad	Wasserhärte Display
≤ 1 roter Punkt	0 - 9°	Wasserhärte 1
2 rote Punkte	10 - 14°	Wasserhärte 2
3 rote Punkte	15 - 19°	Wasserhärte 3 (Werkseinstellung)
4 rote Punkte	20 - 24°	Wasserhärte 4
≥ 5 rote Punkte	≥ 25°	Extreme Mode



Wassertank
auffüllen



Extreme Mode
aktiviert



Extreme Mode
deaktiviert

Filter einstellen

- Filtereinstellung mit dem Schieberegler auswählen und bestätigen

Betrieb mit Filter

- Einstellung des Schiebereglers nach rechts setzen und bestätigen
- Wassertank ausspülen, Filter mit Montagehilfe am Ende des Portionierlöffels in den Wassertank schrauben und bestätigen

Betrieb ohne Filter

(Werkseinstellung)

- Einstellung des Schiebereglers links belassen und bestätigen

Bei Nutzung des Apparats ohne Filter, muss die Wasserhärte im nächsten Schritt eingegeben werden.

Wasserhärte einstellen*

- Mitgelieferten Teststreifen kurz ins Wasser tauchen, abschütteln und nach ca. 1 Minute Testergebnis ablesen
- Abgelesene Wasserhärte auswählen und bestätigen
- Bei Bedarf **Extreme Mode** aktivieren

Wassertank füllen (> 0,5 l)

- Wassertank **herausnehmen**, frisches, kaltes Wasser ohne Kohlensäure (kein Mineralwasser) in den Wassertank füllen, den Tank wieder einsetzen und bestätigen
- Keine anderen Flüssigkeiten und keine kohlenensäurehaltigen Flüssigkeiten einfüllen, da sonst die Garantie erlischt!

Extreme Mode einstellen (optional)

Bei Verwendung von extrem kalkhaltigem Wasser, kann zusätzlich der Extreme Mode aktiviert werden. Dieser passt das Intervall der Meldung / Aufforderung für das Entkalkungsprogramm der extremen Wasserhärte an. Der Extreme Mode kann sowohl mit, als auch ohne Filter eingestellt werden.

- Im Menü Einstellung den Menüpunkt Wasserhärte auswählen
- Extreme Mode aktivieren und wieder zurück in die Menüübersicht gehen

* bei Betrieb ohne Filter

Kaffeebohnenbehälter füllen

- Unbehandelte, geröstete Kaffeebohnen ohne Fremdkörper oder Verschmutzung und ohne Zucker in den Bohnenbehälter einfüllen, den Aromaschutzdeckel danach wieder gut verschließen und bestätigen

System füllen / spülen, Filter spülen

- Großes Gefäß (> 0,5 l) unter den Auslauf stellen und bestätigen
- Warten, bis kein Wasser mehr aus dem Auslauf kommt, danach das Gefäß leeren

Datum eingeben* (Tag des Filtereinsatzes)

- Datum eingeben und bestätigen

Bedienungs-Tutorial

Am Ende der Erstinbetriebnahme erscheint ein kurzes Tutorial zur Bedienung des Apparats. Nacheinander werden die Bedienfunktionen auf dem Display dargestellt, die bei Erscheinen bestätigt werden müssen.

Alle Einstellungen, die während der ersten Inbetriebnahme festgelegt wurden, können jederzeit im Menü **Einstellungen** geändert werden.

5. MENÜFÜHRUNG & DISPLAYDARSTELLUNG

Im NIVONA-Apparat gibt es die Hauptmenüs **Kaffeespezialitäten** (Getränke), **Mein Kaffee**, **Pflege** und **Einstellungen** zur Auswahl. Dort können alle verfügbaren Funktionen des Apparats ausgeführt werden.

Im Menü **Kaffeespezialitäten** (Getränke) können die einzelnen Kaffeespezialitäten als große Symbole (Big Picture Mode) oder als kleine Symbole (Small Picture Mode) dargestellt werden.

Im Big Picture Mode wird mit der Funktion *Quick Select* die Rezeptur direkt unter den Kaffeespezialitäten angezeigt. Die Parameter können dort durch kurzes Tippen auf die Symbole für den nächsten Bezug angepasst werden, ohne das gespeicherte Rezept zu verändern.

* bei Betrieb mit Filter



Kaffeebohnen einfüllen

HINWEIS

Bei der ersten Inbetriebnahme ist die Mahlkammer noch leer. Es kann vorkommen, dass nach dem ersten Mahlen das Display **Kaffeebohnen einfüllen** anzeigt und der Apparat keinen Kaffee zubereitet.

- durch Tippen einen weiteren Bezug starten; der Vorgang wird dann wiederholt



Kaffeespezialitäten (Getränke)



Mein Kaffee



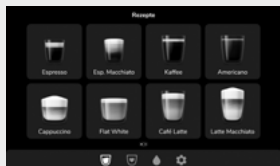
Pflege



Einstellungen



Menü **Kaffeespezialitäten** (Getränke) Big Picture Mode (mit *Quick Select*)



Menü **Kaffeespezialitäten** (Getränke)
Small Picture Mode



Milchquelle
anschießen

XXXXXX XXXX

Meldung / Aufforderung
Aufschäumer spülen



Schlauch
anschießen



ACHTUNG

Nach dem Abschalten des Apparats muss der Anschluß (das Ventil) des **Doppelmilchschlauchs** mit kaltem, klarem Wasser gespült werden!

Die Reihenfolge der Getränke im Menü **Kaffeespezialitäten** (Getränke) sowie im Menü **Mein Kaffee** kann individuell eingestellt werden. Nicht benötigte Getränke können ausgeblendet werden.

Detaillierte Informationen zur Navigation innerhalb und zwischen den Hauptmenüs stehen in Kapitel 3 ab Seite 7, weitere Informationen zu den oben genannten Einstellungen stehen in Kapitel 7.1. Allgemeine Einstellungen auf Seite 17.

6.

6. KAFFEESPEZIALITÄTEN ZUBEREITEN

6.1. Kaffeespezialität beziehen

- Die gewünschte **Kaffeespezialität** auswählen
- Für Kaffeespezialitäten mit Milch, den mit Milch gefüllten Milchbehälter (Milch-Container, MilchCooler, Tetrapack mit / ohne Milchanze, o. ä.) an das eine Ende des Milchschlauchs (beim Doppelmilchschlauch an das Ventil) anschließen. Das andere Ende am höhenverstellbaren Auslauf anschließen
- Kurzes Tippen auf die gewählte Kaffeespezialität löst den Getränkebezug direkt aus
- Nach Beendigung des Bezuges einer Kaffeespezialität mit Milch erscheint im Display die Meldung / Aufforderung zum Spülen des Aufschäumers.

Wird der **einfache Milchschlauch** verwendet, sollte der Aufschäumer so bald wie möglich gespült werden, jedoch spätestens vor dem Ausschalten des Apparats.

- Den Schlauch wieder an der Auffangschale anschließen, die Meldung / Aufforderung auf dem Display auswählen und bestätigen und den Anweisungen im Display bis zum Ende des Programms folgen

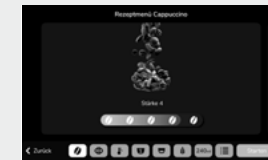
Wird der **Doppelmilchschlauch** verwendet, muss der Aufschäumer nicht sofort gespült werden, denn das Spülprogramm **easyclean**® spült diesen nach der eingestellten Zeit (siehe Kapitel 7.1. auf S. 17) automatisch. Es ist nicht nötig, das Schlauchende von der angeschlossenen Milchquelle zu entfernen.

6.2. Rezeptmenü

Das Rezeptmenü ist ein Untermenü in den einzelnen Kaffeespezialitäten. Hier können die werkseitigen Rezept-Einstellungen individuell verändert und gespeichert werden.

- Langes Tippen auf das Symbol einer Kaffeespezialität führt in das **Rezeptmenü** des Getränks
- Kurzes Tippen auf den Button **Rezept speichern** in der Rezeptübersicht speichert das Getränkerezept mit den geänderten Parametern und listet alle Parameter auf
- Kurzes Tippen auf den Button **Starten** löst den Getränkebezug mit den geänderten Parametern aus

Wird das **Rezeptmenü** verlassen, ohne geänderte Parameter zu speichern, erscheint eine Abfrage zum Speichern oder Verwerfen. Die dauerhaften Rezepteinstellungen der einzelnen Kaffeespezialitäten können ebenso im Menü **Einstellungen – Rezepte** verändert und gespeichert werden.



Rezeptmenü



Rezept-
übersicht

Starten

Getränkebezug starten

Rezept speichern

Einstellbare Parameter im Rezeptmenü, und zum Teil mit *Quick Select*:

	Kaffeestärke		Aromaprofil (Quick, Dynamic, Constant, Harmonic, Intense)		Temperatur Kaffee
	1- oder 2-Tassen-Funktion		Cappuccino- / Americano-Connaissance (siehe 6.4. / 6.5.)		Milchart Tierisch
					Milchart Hafer
					Milchart Pflanzlich
	Milchschaum Boost Mehr Schaumvolumen bei gleicher Milchmenge		Easy Temperature Optimale Temperatur für die Milch, unabhängig von der Ausgangstemperatur		Temperatur Milch / Schaum (erscheint nur, wenn Easy Temperature deaktiviert ist)
	Funktion ist aktiviert		Funktion ist aktiviert		
	Funktion ist deaktiviert		Funktion ist deaktiviert		
	ml Menge (Kaffee / Milchschaum / Wasser / Milch, je nach Kaffeespezialität)	Rezeptübersicht / Rezept speichern - Auflistung aller eingestellten Rezept-Parameter - Mit dem Button Rezept speichern werden alle geänderten Rezepteinstellungen gespeichert - Rezepteinstellungen können geändert und gespeichert werden; - bei Änderung eines Parameters, wird der Button Rezept speichern aktiv - Rezept kann zurückgesetzt werden - Live Menge kann gestartet werden 			
	Live Menge  Änderung und Speicherung der Rezepteinstellung während eines laufenden Bezuges (Kaffeespezialität wählen und den Aufforderungen auf dem Display folgen)				



1 Tasse



2 Tassen



Rezeptübersicht

Rezept speichern



1. Milch



1. Kaffee



1. Wasser



1. Kaffee



Quick



Dynamic



Constant



Harmonic



Intense

6.3. 2-Tassen-Funktion*

Um von demselben Getränk zwei Tassen direkt nacheinander zu beziehen, muss eine zweite Tasse unter den Auslauf gestellt werden und dann

- ➔ ändern und speichern des Tassensymbols im Rezeptmenü der Kaffeespezialität (als dauerhafte Einstellung) oder mit *Quick Select* (einmalig für den nächsten Bezug)

6.4. Cappuccino-Connaisseur

Durch Veränderung der Reihenfolge im Reihenfolgesymbol kann für Cappuccino-Liebhaber **im Rezeptmenü** festgelegt werden, ob zuerst die Milch oder zuerst der Kaffee in die Tasse kommt.

6.5. Americano-Connaisseur

Durch Veränderung der Reihenfolge im Reihenfolgesymbol kann für Americano-Liebhaber **im Rezeptmenü** festgelegt werden, ob zuerst das Wasser oder zuerst der Kaffee in die Tasse kommt.

6.6. Aromaprofile

Durch Veränderung des Aromaprofils (Quick | Dynamic | Constant | Harmonic | Intense) **im Rezeptmenü** werden Brühvorgang und Extraktionsgehalt der Bohnen und somit der Geschmack des Kaffees verändert (siehe auch Kapitel 7.3. Aroma Balance System auf Seite 18).

Das Aromaprofil Quick ermöglicht einen **schnelleren Bezug** einer Kaffeespezialität im Vergleich zu den anderen Aromaprofilen.

* nicht für Pulverkaffee

6.7. Chilled Brew

Neben den heißen Kaffeespezialitäten kann dieser Apparat auch kalte Kaffeespezialitäten zubereiten. Die kalten Chilled Brew Spezialitäten sind mit einem Eiskristall in der Kaffeespezialität dargestellt. Beim Beziehen einer Chilled Brew Kaffeespezialität bitte den Aufforderungen auf dem Display folgen.



Chilled Brew
Kaffeespezialitäten



Mein Kaffee



Rezeptübersicht

Rezept speichern

6.8. Mein Kaffee (für individuelle Kaffeespezialitäten)

Mit dem NIVONA-Apparat können bis zu 16 verschiedene Getränke ganz individuell eingestellt, benannt und gespeichert werden.

- Dazu das Menü **Mein Kaffee** auswählen
- Durch langes Tippen ein bestehendes Getränk auswählen oder mit + ein neues hinzufügen
- Basisrezept (Kaffeespezialität) auswählen, Name vergeben und mit **OK** bestätigen, Rezept individuell einstellen und speichern
- Ein gespeichertes **Mein Kaffee-Rezept** kann durch langes Tippen auf dem entsprechenden Symbol geändert, bearbeitet und auch entfernt werden



Maximal einen Portionierlöffel einfüllen!
Pulverschacht schliessen

⚠ ACHTUNG

Es dürfen max. 12 g (1 Portionierlöffel) Kaffeepulver eingefüllt werden. Wird mehr Kaffeepulver eingefüllt, kann es zu Schäden an der Brüheinheit führen.

⚠ ACHTUNG

Der Pulverschacht ist kein Vorratsbehälter. Füllen Sie deshalb nie mehr als eine Portion in den Schacht und verwenden Sie nur frisches oder vakuumverpacktes Pulver von gemahlenden Bohnen.

Wasserlöslicher Instant-Kaffee darf nicht verwendet werden!

XXXXXX XXXX

Meldung / Aufforderung

6.9. Pulverkaffee zubereiten

- Deckel des Kaffeepulverschachts öffnen (unterhalb der Abdeckung, rechts oben am Apparat)
- Das Display zeigt **Maximal einen Portionierlöffel einfüllen! Pulverschacht schliessen**
- Gestrichenen Portionierlöffel Kaffeepulver (max. 12 g) einfüllen
- Abdeckung und Klappe schließen
- Das Display zeigt an, wenn der Pulverkaffee bereit ist
- Tasse mittig unter den Kaffeeauslauf stellen
- Getränk aus den **Kaffeespezialitäten** (Getränke) oder aus **Mein Kaffee** auswählen
- Zubereitung starten

i HINWEIS

Sollten Sie den Pulverschacht aus Versehen geöffnet haben – oder Sie haben keinen Getränkebezug gestartet, nachdem Pulver eingefüllt wurde – wird der Apparat ca. eine Minute, nachdem der Deckel wieder geschlossen wurde, automatisch gespült und ist dann wieder betriebsbereit.

Der Spülvorgang kann auch direkt gestartet werden. Dazu die Meldung / Aufforderung auf dem Display auswählen und bestätigen.



7. GRUNDEINSTELLUNGEN

7.1. Allgemeine Einstellungen

Alle folgenden Parameter können im Menü **Einstellungen** durch Tippen verändert, bearbeitet oder geprüft werden.

Einstellungen

 Rezepte - Dauerhafte Rezepteeinstellung der einzelnen Kaffeespezialitäten und der Mein Kaffee Spezialitäten	 Filter - Einstellung Betrieb mit / ohne Filter - Datumsanzeige des letzten Filterwechsels (wenn bei Filterwechsel angegeben)	 Zeiten - Automatisches Spülintervall für Milchaufschäumer einstellen (easyclean)* - Automatische Einschaltzeit einstellen / löschen - Automatische Ausschaltzeit einstellen** / löschen - Uhrzeit und Wochentag einstellen; Uhrzeit im Standby anzeigen aktivieren / deaktivieren
 Statistik - Anzeige der verschiedenen Werte zu den Bezügen des Apparats	 Sprache - Einstellung der Sprache	 Bluetooth - Bluetooth aktivieren / deaktivieren - Bluetooth verbinden (Steuerung des Apparats mit der NIVONA App) - Bluetooth zurücksetzen
 Werkseinstellung - Rezepte, Einstellungen, Bluetooth und der ganze Apparat können hier auf die Werkseinstellung zurück gesetzt werden	 Wasserhärte - Einstellung der Wasserhärte (wird nur bei Betrieb ohne Filter angezeigt) - Aktivieren / Deaktivieren des Extreme Mode (bei extremer Wasserhärte > 4)	 Anzeige - Displaydarstellung der Menüs Kaffeespezialitäten (Getränke) und Mein Kaffee einstellen (Big Picture Mode / Small Picture Mode) - Aktivieren / deaktivieren von <i>Quick Select</i> (Einstellungsparameter unter der Kaffeespezialität) - Wassertankbeleuchtung aktivieren / deaktivieren und einstellen - Flying Picture aktivieren / deaktivieren - Individuelle Reihenfolge und Sichtbarkeit der Getränke in den Menüs Kaffeespezialitäten (Getränke) und Mein Kaffee einstellen

Wenn über längere Zeit der Touchscreen nicht betätigt wurde, schaltet der Apparat automatisch in den **ECO-Modus**. Auf dem Display erscheint ein Bildschirmschoner (Werkseinstellung, Uhrzeit oder eingestelltes Flying Picture). Durch Tippen auf den Touchscreen kann der **ECO-Modus** verlassen werden.

⚠️ ACHTUNG

Die Verlängerung der Ausschaltzeit erhöht den Energieverbrauch.
Detaillierte Informationen zum Energieverbrauch finden Sie unter dem QR-Code in Kapitel 13, auf S. 31.

* wird nur bei Verwendung des Doppelmilchschlauchs ausgeführt

Service-Tür
öffnen / schließen

Mahlgrad einstellen

⚠ ACHTUNG

Der Mahlgrad darf nur bei laufendem Mahlwerk verstellt werden!

Je nach Röstung der Kaffeebohnen kann das Mahlwerk entsprechend angepasst werden. Wir empfehlen, das Mahlwerk immer auf einer mittleren Einstellung zu belassen.

i HINWEIS

Beim Verändern des Mahlgrads empfehlen wir:

- für helle Röstungen eine feinere Einstellung (Regler weiter links),
- für dunkle Röstungen eine gröbere Einstellung (Regler weiter rechts).

7.2. Mahlgrad einstellen

Zum Verändern des Mahlgrads bitte:

- Service-Tür rechts am Gehäuse öffnen (Entriegelung innen im Griff leicht nach oben ziehen, dann Service-Tür vorsichtig vom Gehäuse entnehmen)
- Tasse unter den höhenverstellbaren Auslauf stellen
- Kaffeespezialität / Rezept **Espresso** einstellen und den Bezug durch kurzes Tippen starten
- Während die Mühle mahlt, den Mahlgrad durch Verschieben des Reglers (oben rechts) verändern (nach links = feiner, nach rechts = gröber)
- Service-Tür wieder schließen (Zapfen am unteren Ende der Service-Tür in die Aussparungen führen, dann die Service-Tür bis zum Einrasten zudrücken)

7.3. Aroma Balance System

Der NIVONA-Apparat ist mit dem **Aroma Balance System** ausgestattet, das für jeden Geschmack das Beste aus der Bohne herausholt. Die Aromaprofile Quick, Dynamic, Constant, Harmonic und Intense sorgen bei gleicher Bohne, gleicher Kaffeestärke und gleicher Wassermenge für unterschiedlichen Geschmack.

Das Aromaprofil Quick, ermöglicht bei ausgewogenem Aroma, einen **schnelleren Bezug** einer Kaffeespezialität als mit den anderen Aromaprofilen.



Quick



Dynamic



Constant



Harmonic



Intense

7.4. NIVONA App

Der NIVONA-Apparat kann über die NIVONA App gesteuert und bedient werden, da er mit einer Bluetooth-Schnittstelle ausgestattet ist.

- NIVONA App aus dem Google Play Store (Android) oder aus dem Apple App Store (iOS) auf das mobile Endgerät herunterladen
- Im Menü **Einstellungen** den Menüpunkt **Bluetooth** auswählen, den Schieberegler nach rechts setzen um Bluetooth auf dem NIVONA-Apparat zu aktivieren
- Den Button **Bluetooth verbinden** auswählen (Apparat ist jetzt sichtbar)
- Bluetooth auf dem mobilen Endgerät aktivieren, in der NIVONA App den NIVONA Apparat auswählen und verbinden
- Ggf. neues mobiles Endgerät koppeln

Nun kann der NIVONA-Apparat per App bedient / gesteuert werden.

7.5. Flying Picture

Mit der NIVONA App kann auf dem Apparat eine personalisierte Displaysperre eingerichtet werden. Über eine aktive Bluetooth-Verbindung kann ein Bild vom mobilen Endgerät (Smartphone, Tablet) auf das Display des NIVONA-Apparats übertragen werden (Flying Picture) und wird dann als persönliche Displaysperre angezeigt.

- Den NIVONA-Apparat und das mobile Endgerät (Smartphone, Tablet) über die NIVONA App miteinander verbinden (siehe Kapitel 7.4.)
- In der NIVONA App den Menüpunkt Flying Picture auswählen und den Anweisungen folgen

Sobald ein Bild auf den NIVONA-Apparat übertragen wurde, ist Flying Picture auf dem Apparat aktiviert und das Bild wird als Displaysperre angezeigt. Soll wieder die Standard-Displaysperre angezeigt werden, muss Flying Picture deaktiviert werden

- Im Menü **Einstellungen** den Menüpunkt **Anzeige** auswählen
- Den Menüpunkt **Flying Picture** auswählen und deaktivieren

Um ein übertragenes Bild (Flying Picture) zu löschen:

- Im Menü **Einstellungen** den Menüpunkt **Anzeige** auswählen
- **Flying Picture zurücksetzen** auswählen



Bluetooth



Bluetooth
aktiviert



Bluetooth
deaktiviert



Flying Picture



Flying Picture
aktiviert



Flying Picture
deaktiviert

8. REINIGUNG & PFLEGE



Pflege

XXXXXX XXXX

Meldung / Aufforderung

Einen Schritt
zurück

ACHTUNG

Das laufende Programm darf nicht unterbrochen werden! Solange das Programm noch abgebrochen werden kann, ist der Button **Abbrechen** eingeblendet.

Aufschäumer
spülen

Alle Reinigungs- und Pflegeprogramme können generell im Menü **Pflege** ausgewählt und gestartet werden. Im Menü **Pflege** wird die jeweilige Dauer des Pflegeprogramms angezeigt. Erscheint auf dem Display eine Meldung / Aufforderung zu einer Reinigungs- / Pflege Tätigkeit, kann dieses Programm auch direkt über die Meldung / Aufforderung gestartet werden.

- Durch Tippen die Aufforderung auswählen und bestätigen oder
- Menü **Pflege** auswählen
- Reinigungs- oder Pflegeprogramm auswählen und starten

Der Apparat startet den entsprechenden Reinigungs- oder Pflegeprozess und fordert im Display zu weiteren Handlungen auf.

- Den Anweisungen im Display bis zum Ende des Programms folgen und jeweils bestätigen

8.1. Aufschäumer spülen

Nach der Zubereitung von Kaffeespezialitäten mit Milch wird im Display dazu aufgefordert den Aufschäumer zu spülen. Wird der **einfache Milchschauch** verwendet, sollte der Aufschäumer so bald wie möglich gespült werden, jedoch spätestens vor dem Ausschalten des Apparats. Dazu wie folgt vorgehen:

- Durch Tippen die Meldung / Aufforderung auswählen und bestätigen oder
- im Menü **Pflege** den Menüpunkt **Aufschäumer spülen** auswählen
- Den mitgelieferten Schlauch mit dem einen Schlauchende an den höhenverstellbaren Auslauf anschließen, das andere Schlauchende in die Auffangschale stecken und bestätigen
- Ein genügend großes Gefäß (≥ 0,5 l) unter den höhenverstellbaren Auslauf stellen und bestätigen

Der Apparat startet den Spülprozess. Sobald der Spülzyklus beendet ist, heizt der Apparat auf und ist dann wieder betriebsbereit.

Wird der **Doppelmilchschauch** verwendet, muss der Aufschäumer nicht manuell gespült

werden, denn das Spülprogramm **easyclean**⁺ spült diesen nach der eingestellten Zeit (siehe Kapitel 7.1. auf S. 17) automatisch, ohne dass der Doppelmilchschlauch von der Milchquelle entfernt werden muss.

Ein manuelles Spülen ist dennoch möglich. Dazu wie folgt verfahren:

- Durch Tippen die Meldung / Aufforderung auswählen und bestätigen oder
- im Menü **Pflege** den Menüpunkt **Aufschäumer spülen** auswählen
- Es ist nicht nötig, das Schlauchende von der angeschlossenen Milchquelle zu entfernen
- Ein genügend großes Gefäß ($\geq 0,5$ l) unter den höhenverstellbaren Auslauf stellen und bestätigen

Der Apparat startet den Spülprozess. Sobald der Spülzyklus beendet ist, heizt der Apparat auf und ist dann wieder betriebsbereit.

Auch beim Ausschalten des Apparats wird der Aufschäumer bei **Verwendung des Doppelmilchschlauchs** durch **easyclean**⁺ automatisch gespült.

- Nach dem Abschalten des Apparats, den Anschluß (das Ventil) des Doppelmilchschlauchs unbedingt mit kaltem, klarem Wasser spülen

8.2. Aufschäumer reinigen

- Durch Tippen die Meldung / Aufforderung auswählen und bestätigen oder
- im Menü **Pflege** den Menüpunkt **Aufschäumer reinigen** auswählen
- Etwas Reiniger (Empfehlung: NIVONA CreamClean Milchsystreiner) und Wasser in ein Gefäß geben (mind. 0,3 l)
- Für das Mischungsverhältnis bitte die Angaben des Reinigungsmittelherstellers beachten
- Den Anweisungen im Display bis zum Ende des Programms folgen und jeweils durch Tippen bestätigen
- Ein genügend großes Gefäß ($\geq 0,5$ l) verwenden

Der Apparat heizt danach auf und ist dann wieder betriebsbereit.



ACHTUNG

Das laufende Programm darf nicht unterbrochen werden! Solange das Programm noch abgebrochen werden kann, ist der Button **Abbrechen** eingeblendet.



HINWEIS

Wenn der Aufschäumer gereinigt werden muss, erscheint auf dem Display eine Meldung / Aufforderung.



Aufschäumer
reinigen



SCAN ME!

**ACHTUNG**

Das laufende Programm darf nicht unterbrochen werden! Solange das Programm noch abgebrochen werden kann, ist der Button **Abbrechen** eingeblendet.



System spülen

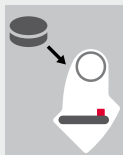
**ACHTUNG**

Das laufende Programm darf nicht unterbrochen werden! Solange das Programm noch abgebrochen werden kann, ist der Button **Abbrechen** eingeblendet.

Reinigungstablette bitte erst in die runde Öffnung der Brüheinheit einlegen, wenn der Apparat dazu auffordert.



System reinigen

Reinigungstablette **innen** in Brüheinheit einlegen

SCAN ME!

8.3. System spülen

Von Zeit zu Zeit sollte das System gespült werden.



Im Menü **Pflege** den Menüpunkt **System spülen** auswählen. Das Display zeigt **System spült**.

Sobald der Spülzyklus beendet ist, heizt der Apparat auf und ist dann wieder betriebsbereit.

8.4. System reinigen



Durch Tippen die Aufforderung auswählen und bestätigen oder



im Menü **Pflege** den Menüpunkt **System reinigen** auswählen



Den Anweisungen im Display bis zum Ende des Programms folgen und jeweils bestätigen



Ein genügend großes Gefäß ($\geq 0,5$ l) verwenden

Der Apparat heizt danach auf und ist dann wieder betriebsbereit.

**HINWEIS**

Wenn der Apparat gereinigt werden muss, erscheint im Display eine Meldung / Aufforderung. Es können weiterhin Getränke bezogen werden. Wir empfehlen aber, das Reinigungsprogramm so bald wie möglich durchzuführen, um die Garantieansprüche nicht zu gefährden.

8.5. System entkalken



ACHTUNG

Das laufende Entkalkungsprogramm darf nicht unterbrochen werden!

Zur Entkalkung niemals Essig oder Mittel auf Essigbasis benutzen, sondern immer handelsübliche, für Kaffeevollautomaten empfohlene **flüssige Produkte** verwenden (Empfehlung: NIVONA PREMIUM Flüssigentkalker).

Vor dem Start des Entkalkungsprogramms muss der **Filter** (falls vorhanden) **aus dem Wassertank entfernt** werden.

Beim Entkalken bitte exakt die Reihenfolge der Anzeigen im Display beachten!

Zuerst die entsprechende Menge **Wasser** bis zur 0,5 l Markierung und **dann** das **Entkalkungsmittel** einfüllen. **Niemals umgekehrt!** Die Hinweise des Entkalkungsmittelherstellers beachten.

- Durch Tippen die Aufforderung auswählen und bestätigen oder
- im Menü **Pflege** den Menüpunkt **System entkalken** auswählen
- Den Anweisungen im Display bis zum Ende des Programms folgen und jeweils bestätigen
- Ein genügend großes Gefäß ($\geq 0,5$ l) verwenden

Der Apparat heizt danach auf und ist dann wieder betriebsbereit.



ACHTUNG

Rückstände der Entkalkerflüssigkeit am Gehäuse bitte abschließend unbedingt mit einem feuchten Tuch entfernen!



HINWEIS

Wenn der Apparat entkalkt werden muss, erscheint im Display eine Meldung / Aufforderung. (Das Entkalkungsprogramm kann auch jederzeit manuell gestartet werden). Es können weiterhin Getränke bezogen werden. Wir empfehlen aber, das Entkalkungsprogramm so bald wie möglich durchzuführen, um die Garantieansprüche nicht zu gefährden.



HINWEIS

Bei Verwendung des NIVONA PREMIUM Flüssigentkalkers:

- 0,5 l frisches, klares Wasser in den Wassertank einfüllen
- NIVONA PREMIUM Flüssigentkalker bis zur 0,6 l-Markierung am Wassertank auffüllen



System
entkalken



SCAN ME!

⚠ ACHTUNG

Reinigen Sie die Brüheinheit mindestens einmal monatlich. Andernfalls können Garantiansprüche entfallen



Service-Tür
öffnen / schließen



Brüheinheit
entriegeln

i HINWEIS

Im Menü **Pflege - Brüheinheit spülen** kann das Erinnerungsintervall für das Spülen der Brüh-einheit verändert oder deaktiviert werden.



Brüheinheit
spülen



SCAN ME!

⚠ ACHTUNG

Den Apparat niemals in Wasser tauchen!
Keine Scheuermittel für die Reinigung benutzen.

Getrocknete Milchrückstände sind schwer zu entfernen. Deshalb bitte sofort nach dem Abkühlen alles gut reinigen! Befolgen Sie immer die Meldung / Aufforderung im Display zum Spülen und Reinigen des Aufschäumers.

8.6. Entnahme & Reinigung der Brüheinheit / Brüheinheit spülen

Bei Bedarf, sowie bei Erscheinen der Meldung / Aufforderung auf dem Display, sollte die Brüheinheit herausgenommen und unter fließendem Wasser gereinigt werden. Bitte hierfür keinesfalls Reinigungsmittel, sondern nur reines, **kalt**es Wasser verwenden!

- Die Meldung / Aufforderung auf dem Display bestätigen
- Den Anweisungen im Display bis zum Ende des Programms folgen und jeweils bestätigen
- Service-Tür rechts am Gehäuse öffnen (Entriegelung innen im Griff leicht nach oben ziehen, dann Service-Tür vorsichtig vom Gehäuse entnehmen)
- Brüheinheit entriegeln (roten Schalter nach unten drücken)
- Brüheinheit am Haltegriff vorsichtig herausnehmen
- Brüheinheit unter fließendem, kaltem Wasser reinigen und **danach trocknen lassen**
- Etwaige Kaffeepulverreste in der Maschine aussaugen / entfernen
- Brüheinheit behutsam wieder einsetzen und bis zum Einrasten (CLICK!) hinein drücken
- Service-Tür wieder schließen (Zapfen am unteren Ende der Service-Tür in die Aussparungen führen, dann die Service-Tür bis zum Einrasten zudrücken)

8.7. Regelmäßig von Hand reinigen**i HINWEIS**

Bitte diese Reinigungshinweise befolgen. Gerade im Umgang mit Lebensmitteln ist höchste Sauberkeit geboten.

Gelegentlich etwas Seifenwasser zum Reinigen der Auffangschale benutzen.

Der Apparat ist mit Heckrollen ausgestattet. Diese ermöglichen ein Bewegen auf ebener Arbeitsfläche. So kann auch unterhalb des Apparats gereinigt werden.

- Das Gehäuse innen und außen nur mit einem weichen, feuchten Tuch ohne Reinigungsmittel reinigen
- Die Auffangschale und den Tresterbehälter, spätestens wenn dies im Display angezeigt wird, leeren (nur bei eingeschaltetem Apparat, da der Apparat nur so registriert, dass die Schalen geleert wurden)
- Nachdem die Auffangschale und der Tresterbehälter entnommen wurden, das Gehäuse von innen mit einem weichen, feuchten Tuch ohne Reinigungsmittel reinigen
- Der Wassertank sollte täglich mit klarem Wasser gespült und mit frischem, kühlem Wasser wieder neu gefüllt werden
- Den Aufschäumer, den Schlauch und den Auslauf regelmäßig reinigen

8.8. Aufschäumer zerlegen und reinigen

- Die Abdeckplatte am höhenverstellbaren Auslauf entnehmen, den Aufschäumer leicht nach unten und dann nach vorne herausnehmen und in seine Einzelteile zerlegen
- Die Einzelteile gründlich reinigen und den Aufschäumer wieder zusammensetzen
- Den zusammengesetzten Aufschäumer wieder in den höhenverstellbaren Auslauf einsetzen
- Die Abdeckplatte wieder am höhenverstellbaren Auslauf anbringen

HINWEIS

Von Zeit zu Zeit (im Idealfall vor jeder längeren Zubereitungspause, auf jeden Fall aber regelmäßig!) muss der Aufschäumer komplett in seine Einzelteile zerlegt und dann unter klarem Wasser gespült werden.



Abdeckplatte am
höhenverstellbaren
Auslauf



Zusammengesetzter
Aufschäumer



Einzelteile des
Aufschäumers

**ACHTUNG**

Filter **gerade** einsetzen und nicht überdrehen. Dazu die Montagehilfe am Ende des Portionierlöffels verwenden.

Bei geringem Wasserverbrauch muss der Filter spätestens nach zwei Monaten ausgewechselt werden. Es erscheint dann keine Meldung im Display. Mit der Drehscheibe auf dem Kopf des Filters (Monatsanzeige) kann das Wechseldatum eingestellt werden.

**HINWEIS**

Sie können weiterhin Getränke beziehen. Wir empfehlen jedoch, den Filter immer sofort zu wechseln.



Filter

Filter herausdrehen / eindrehen
(im Wassertank)Betrieb mit
Filter aktiviertBetrieb mit
Filter deaktiviert

Pflegestatus

8.9. Filter wechseln

Nach dem Durchfluss von ca. 50 l Wasser ist die Wirkung des Filters erschöpft. Im Display erscheint eine Meldung / Aufforderung zum Ersetzen des Filters.

- Durch Tippen die Aufforderung auswählen und bestätigen
- Den Anweisungen im Display bis zum Ende des Programms folgen und jeweils bestätigen
- Warten, bis nach einiger Zeit kein Wasser mehr aus dem Auslauf kommt

Soll der Filter gewechselt werden, ohne dass eine Aufforderung angezeigt wird

- Im Menü **Einstellungen - Filter** den **Betrieb mit Filter** deaktivieren und den Anweisungen auf dem Display folgen
- Danach im Menü **Einstellungen - Filter** den **Betrieb mit Filter** wieder aktivieren und den Anweisungen auf dem Display folgen
- Warten, bis nach einiger Zeit kein Wasser mehr aus dem Auslauf kommt

Der Apparat heizt danach auf und ist dann wieder betriebsbereit.

8.10. Pflegestatus

Der Apparat zeigt anhand von Fortschrittsbalken an, ob ein Pflegeprogramm unmittelbar bevorsteht. Je weiter rechts sich der Fortschrittsbalken befindet, desto näher rückt das notwendige Pflegeprogramm. Zusätzlich wird zu jedem Pflegeprogramm die Zeit angezeigt, die dieses in etwa in Anspruch nimmt.

- Menü **Pflege** auswählen

Unter dem Menüpunkt **Pflegestatus** wird angezeigt, wie oft ein Pflegeprogramm bereits ausgeführt wurde.

9. PROBLEME SELBST BEHEBEN

Sollte der Apparat einmal nicht ordnungsgemäß funktionieren, stehen in der folgenden Tabelle einige Ursachen und Möglichkeiten zur Problembehebung.

Wenn das System einen Fehler feststellt, erscheint im Display eine Fehlermeldung:

- Fehlermeldung notieren
- Apparat ausschalten
- Netzstecker ziehen



ACHTUNG

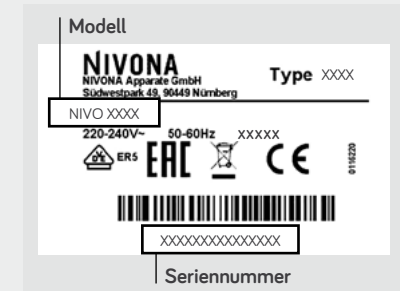
Wenn ein Fehler auftritt oder ein Problem nicht selbst behoben werden kann, bitte unbedingt unser **NIVONA Service-Telefon*** kontaktieren unter **+49 (0)911 / 25 26 63 90**** oder **service@nivona.com!**

Unsere Servicemitarbeiter werden alle weiteren Schritte besprechen.

Für die schnelle, kompetente Bearbeitung des Anliegens sind folgende Informationen wichtig

- Modell des NIVONA-Produkts
- Seriennummer
- Falls vorhanden:
Fehlernummer / Fehlermeldung

Typenschild (Beispiel)



* Mo.-Fr. 8-17 Uhr, außer an den gesetzlichen Feiertagen in Deutschland

** Kosten können je nach Mobilfunk-/Festnetz-Anbieter abweichen

 HINWEIS

Um Probleme zu vermeiden, sollten folgende Dinge beachtet werden:

- Wassertank zum Befüllen immer aus dem Apparat entnehmen
- Kaffeebohnen nicht im Kühlschrank lagern
- Schalen immer bei eingeschalteter Maschine leeren
- Frische und gekühlte Milch verwenden

Problem	Ursache	Problembehebung
Kein Heißwasser oder Milchschaumbezug / Dampfbezug möglich	System ist evtl. verkalkt	Hochdosierte Entkalkung durchführen (Kapitel 8.5.)
	Aufschäumer ist verstopft	Aufschäumer gründlich reinigen, dazu komplett zerlegen
Zu wenig Milchschaum oder flüssiger Schaum	Aufschäumer ist verstopft	Aufschäumer gründlich reinigen, dazu komplett zerlegen
	Ungeeignete Milch	Kalte Milch verwenden
	System ist evtl. verkalkt	Hochdosierte Entkalkung durchführen (Kapitel 8.5.)
Kaffee läuft nur tropfenweise	System ist evtl. verkalkt	Hochdosierte Entkalkung durchführen (Kapitel 8.5.)
	Mahlgrad ist zu fein / zu grob	Mahlgrad grober / feiner einstellen (Kapitel 7.2.)
	Pulverkaffee ist zu fein	Groberes Kaffeepulver verwenden
	Zu viel Kaffeepulver eingefüllt	Weniger Kaffeepulver einfüllen
	Brüheinheit ist verstopft	Brüheinheit entnehmen und reinigen (Kapitel 8.6.). Brüheinheit wieder einsetzen und Systemreinigung durchführen (Kapitel 8.4.).
	Kaffeeausläufe sind verstopft	Systemreinigung durchführen (Kapitel 8.4.)

Problem	Ursache	Problembehebung
Kaffee hat kein „Schäumchen“	Brüheinheit ist verstopft	Brüheinheit entnehmen und reinigen (Kapitel 8.6). Brüheinheit wieder einsetzen und eine Systemreinigung durchführen (Kapitel 8.4.).
	Ungeeignete Kaffeesorte	Kaffeesorte wechseln
	Bohnen nicht mehr röstfrisch	Frische Bohnen verwenden
Lautes Geräusch im Mahlwerk	Mahlgrad nicht auf Kaffeebohnen abgestimmt	Mahlgrad optimieren (Kapitel 7.2.)
	Fremdkörper im Mahlwerk, z. B. Steinchen	NIVONA Service-Telefon anrufen; Pulverkaffee kann weiterhin zubereitet werden
Brüheinheit lässt sich nach Entnahme nicht mehr einsetzen, Entriegelungsknopf lässt sich nicht vollständig drücken	Brühkammer ist zu weit hinten und Öffnung der Brühkammer ist offen	Kontakt für Positionierung mit passendem Gegenstand (Stift) eindrücken und Brühkammer nach vorne ziehen, bis sie wieder verriegelt; Öffnung Brühkammer ist wieder geschlossen
	Brühkammer ist zu weit oben und Öffnung der Brühkammer ist offen	Kontakt für Positionierung mit passendem Gegenstand (Stift) eindrücken und Brühkammer nach unten schieben; Öffnung Brühkammer ist wieder geschlossen



SCAN ME!

DE

GB

FR

NL

PL

RU



Ausdampfen



SCAN ME!



ACHTUNG

Das laufende Programm darf nicht unterbrochen werden! Solange das Programm noch abgebrochen werden kann, ist der Button **Abbrechen** eingeleuchtet.



GARANTIE- & KUNDENDIENST-BEDINGUNGEN

Bitte entnehmen Sie die detaillierten Garantie- und Kundendienstbedingungen dem beiliegenden Hinweisblatt.

10.

10. ZUBEHÖR- & KAFFEE-SORTIMENT

Unser aktuelles Sortiment an Zubehör und Kaffee finden Sie unter www.nivona.com.

11.

11. KUNDENSERVICE & GARANTIE

Wenn Sie den Apparat wegen eines Defektes einsenden müssen, dampfen Sie ihn bitte zunächst aus, damit kein Restwasser im System verbleibt.

So machen Sie Ihren Apparat versandbereit | Apparat ausdampfen

- Im Menü **Pflege** den Menüpunkt **Ausdampfen** auswählen
- Den Anweisungen im Display bis zum Ende des Programms folgen und jeweils bestätigen
- Auffangschale, Tresterbehälter, Wassertank und möglichst den Kaffeebohnenbehälter leeren
- Alle Teile wieder einsetzen
- Apparat idealerweise in Originalverpackung einpacken (für Transportschäden kann keine Haftung übernommen werden)

12.

12. VERPACKUNG & ENTSORGUNG

Zum Schutz beim Transport in einem Kundendienst-Fall, sollte die komplette Originalverpackung des Apparats aufbewahrt werden.

Elektrische und elektronische Geräte enthalten vielfach noch wertvolle oder schlecht umweltverträgliche Materialien und sind deshalb nicht als normaler Hausabfall zu behandeln. Im Restmüll oder bei falscher Behandlung können sie der menschlichen Gesundheit und der Umwelt schaden. Daher den ggfs. defekten Apparat keinesfalls in den Restmüll geben, sondern ihn stattdessen bei der, von der jeweils zuständigen Kommune eingerichteten Sammelstelle zur Rückgabe und Verwertung elektrischer und elektronischer Altgeräte, abgeben.

Weitere Informationen gibt es bei dem jeweils zuständigen Rathaus, dem Abfallentsorger oder auch bei dem Fachhändler, bei dem der Apparat erworben wurde. Filterpatronen werden im Hausmüll entsorgt.

13. TECHNISCHE DATEN

Spannung	220-240 V AC, 50-60 Hz
Leistung	1465 W
Konformitätszeichen	CE
Pumpendruck statisch max.	15 bar
Fassungsvermögen Wassertank	ca. 2,2 l
Fassungsvermögen Kaffeebohnenbehälter	ca. 320 g
Fassungsvermögen Kaffeesatzbehälter	ca. 12-20 Portionen*
Kabellänge	ca. 1 m
Gewicht	ca. 11,4 kg
Maße (B x H x T)	ca. 29 x 36 x 50 cm
Bluetooth**	Frequenzbereich: 2.400 MHz-2.483,5 MHz Max. Sendeleistung: 10 mW

Detaillierte Informationen zum Energieverbrauch finden Sie unter dem folgenden QR-Code:



* abhängig von der bezogenen Kaffeestärke

** Hiermit erklärt die NIVONA Apparate GmbH, dass die Funkanlage der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der Internetadresse www.nivona.com im Bereich SERVICE - Download verfügbar.



NIVONA

*passion
for coffee*



NIVONA Apparate GmbH

Südwestpark 49
D-90449 Nürnberg
www.nivona.com

2025 © Copyright NIVONA Apparate GmbH, Deutschland
Alle Rechte vorbehalten

ANR 000148067
BDA NIVO 9... DE Rev.00 01.08.2025